

---

**Benötige ich für Spotnet MBN eine Telefonleitung?**

A: Nein, Spotnet Widdern benötigt keine Telefonleitung. Ihr Telefonanschluss bleibt also beim Surfen frei, so dass Sie weiterhin erreichbar sind und telefonieren können! Viele Nutzer sparen die Kosten für einen Festnetzanschluß durch Nutzung einer Handyflatrate bzw. IP-Telefonie ein.

---

**Welche Bandbreite bietet Spotnet MBN?**

A: Wir bieten derzeit Zugänge bis 6 Mbit/s an. Weitere Optionen bitte durch Nachfrage klären.

---

**Erfolgt die Anbindung des Ortes über eine Satelliten-Verbindung?**

A: Nein - Erfahrungswerte haben gezeigt, dass die Paketlaufzeiten selbst bei Einsatz von 2-Wege-Satellitensystemen für die meisten unserer Nutzer auf Dauer nicht akzeptabel sind, da die Latenz mindestens 600ms beträgt. Die von den Satellitenbetreibern bereitgestellten Kapazitäten reichen im übrigen nach unserer Einschätzung nicht, um den ständig wachsenden Bandbreitenbedarf unserer Nutzer dauerhaft zu decken.

---

**Wie sind die Ping-Zeiten bei Spotnet MBN?**

A: Die Ping-Zeiten innerhalb des Funknetzes liegen bei 3-5ms. Ins Internet sind die Zeiten in der Regel kürzer als über herkömmliche DSL-Leitungen.

---

**Wie weit entfernt darf ich von einem der Spotnet MBN Versorgungspunkte sein?**

A: Bei unseren Verteilern setzen wir je nach Bedarf entweder hochwertige Rundstrahlantennen oder Sektorantennen ein. Die Funkabdeckung ist flächendeckend; die Reichweite der Kunden-Antennen beträgt bis zu 3 Km.

---

**Gibt es pro Ort nur einen Versorgungspunkt?**

A: Es werden maximal 20 Kunden an eine Verteilerstation/ Versorgungspunkt angeschlossen. Wenn also mehr Teilnehmer vorhanden sind, dann werden auch mehrere Verteilerstationen gebaut.

---

**Mit welcher Geschwindigkeit arbeiten die Spotnet MBN -Empfangsmobems?**

A: Die technisch mögliche Geschwindigkeit beträgt 25 MBit je Sekunde, die jedoch je nach gewählttem Tarif begrenzt wird.

---

**Darf ich an den Spotnet MBN -Empfänger einen Router anschließen?**

A: ja, dies ist jedoch bei der Beauftragung zu vermerken. In diesem Fall erhalten Sie dann Zugangsdaten (ähnlich wie bei DSL), die Sie selbst in Ihrem Router hinterlegen müssen.

---

**Wie viele Computer darf ich an einem Spotnet MBN Zugang anschließen?**

A: Sie dürfen mehrere PC's oder auch andere Netzwerk-Geräte, IP-Telefone usw. anschließen, die sich allerdings die beantragte Bandbreite teilen.

---

**Was passiert, wenn ich mehr Computer als erlaubt anschließe?**

A: Sie dürfen mehrere PC's anschließen.

---

**Wie kann ich eine größere Anzahl an Computern mit einem Spotnet MBN Zugang nutzen und allen eine gute Bandbreite garantieren?**

A: Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir können Ihnen auch mehrere Tarife über einen Zugang bereitstellen, oder beantragen Sie einen Firmenanschluss mit hoher Bandbreite.

---

**Darf ich einen Serverdienst über Spotnet MBN betreiben?**

A: Serverdienste mit hoher Belastung des Upstreams sind bei den „normalen“ asynchronen Tarifen nicht sinnvoll und daher nur mit Einschränkungen möglich. Sie können jedoch bei uns auch spezielle individuelle Tarife mit höherem Upstream (nur nach Rücksprache) beantragen. Bei Bedarf können Sie von uns auch eine feste öffentliche IP-Adresse erhalten (nur bei Firmentarifen möglich!).

Wenn Sie einen eigenen Router verwenden, der die Übermittlung der dynamischen IP-Adresse zu einem Provider wie z.B. dyndns.org unterstützt, können Sie von außen auch direkt auf Serverdienste zugreifen (natürlich innerhalb der von ihnen gemieteten Bandbreite).

---

**Kann ich von einer Tauschbörse etwas herunterladen?**

A: Das Herunterladen wird von uns technisch nicht verhindert. Die Bandbreite für diese sogenannten Peer to Peer Dienste kann bei starker Auslastung des gesamten Netzes von uns im Interesse der Gleichbehandlung aller Kunden reduziert werden.

---

**In unserem Haus sind 2 Wohnungen. Dürfen wir uns einen Spotnet MBN Zugang teilen?**

A: Es ist erlaubt, allerdings werden sich beide gegenseitig die Bandbreite nehmen und liegen im gleichen IP-Subnetz, was ein großes Sicherheitsproblem darstellen kann. Nur einer der beiden Nutzer kann Inhaber des Anschlusses sein und trägt dann auch die Verantwortung (auch bei Missbrauch)!

---

**Erhalte ich eine feste IP-Adresse oder bei jeder Einwahl eine andere?**

A: bei den Standardtarifen wechselt die IP-Adresse. Eine feste IP-Adresse ist optional erhältlich (siehe auch oben bei „eigenen Serverdiensten“).

---

**Werden meine Daten verschlüsselt übertragen?**

A: Alle Daten werden im Funknetz verschlüsselt übertragen. **Wir benutzen den höchsten Industriestandard WPA2,-** Hombanking – Ihre PC-Anwendungen verschlüsseln in der Regel nochmals zusätzlich (oft https).

---

**Kann sich jemand per VPN über Internet bei mir einwählen?**

A: Wenn Sie einen eigenen Router verwenden, der die Übermittlung der dynamischen IP-Adresse zu einem Provider wie z.B. dyndns.org unterstützt, können Sie von außen auch direkt auf Serverdienste zugreifen (natürlich innerhalb der von ihnen gemieteten Bandbreite) oder wenn Sie einen Firmentarif und eine zusätzliche feste IP beauftragt haben..

---

**Kann sich jemand für Fernwartung über Internet auf meinem PC einwählen, z.B. mit PC-Anywhere?**

A: Alle Dienste, für die Sie den externen Zugriff freigeben, funktionieren über unsere Zugänge.

---

**Ich habe meine Email-Adresse bei T-Online. Kann ich diese mit Spotnet MBN weiter verwenden?**

A: Ja, aber Sie können Ihre Emails nicht mehr direkt über die T-Online Software abrufen. Verwenden Sie WebMail von T-Online oder stellen Sie Ihr Mail-Konto auf den Abruf über Pop3 mit eigenem Kennwort um. Dies ist mittlerweile auch bei T-Online kostenfrei (Dienst POP3 eMail von T-Online). Diese Einschränkung stammt nicht von Spotnet MBN, sondern von T-Online.

---

**Ich greife per SMTP/POP3 auf die Email-Konten meiner eigenen Domain zu. Geht das auch unter Spotnet MBN?**

A: Ja, natürlich. Hier gibt es keine Einschränkungen.

---

**Ich greife per SMTP/POP3 auf meine Email-Konten bei gmx und web.de zu. Geht das auch unter Spotnet MBN?**

A: Ja, natürlich. Hier gibt es keine Einschränkungen.

---

**Ich greife derzeit über T-Online auf einen Newsserver zu. Geht das auch mit Spotnet MBN L?**

A: Die Newsserver von T-Online sind nur bei Einwahl über T-Online erreichbar. Wir empfehlen Ihnen einen öffentlich zugänglichen Newsserver zu verwenden.

---

**Funktionieren Programme wie ftp, telnet, ssh, usw. unter Spotnet MBN L?**

A: Ja. Hier gibt es keine Einschränkungen.

---

**Funktionieren Online-Spiele?**

A: Es sollten alle Online-Spiele funktionieren, bei denen Sie sich auf einem Server einbuchen. Spiele, bei denen Ihr eigener Rechner als Server dienen muss, werden in vielen Fällen wie auch bei normalem DSL nicht oder nur eingeschränkt funktionieren.

---

**Können innerhalb des Spotnet MBN Funknetzes zwischen den Nutzern Dateien direkt ausgetauscht werden?**

A: Nein, nur über das Internet.

Falls Sie künftig (ab 2009) eine Festverbindung innerhalb unserer Funknetze benutzen (kostenpflichtiger Zusatztarif), haben Sie natürlich alle Möglichkeiten Daten zwischen den beiden Standorten auszutauschen

---

**Welche Computer/Geräte kann ich mit Spotnet MBN verwenden? Wird auch mein Apple Macintosh funktionieren?**

A: Sie können jeden Computer bzw. jedes Gerät verwenden, welches das Protokoll TCP/IP unterstützt. Also PCs, Linux-Systeme, Apple Macintosh und auch andere Geräte mit TCP/IP-Unterstützung.

---

---

**Wird jeder Ort, für den Anfragen vorliegen, eines Tages mit Spotnet MBN versorgt werden?**

A: Nein. Für viele Orte liegen uns nicht genügend Interessentenmeldungen vor oder es gibt dort keine Unterstützung von Seiten der Gemeinde. Dann werden wir in der Regel dort auch nicht aktiv werden. Außerdem wird es auch Orte geben, die wir technisch nicht anbinden können. Dies können wir allerdings erst nach einer Ortsbegehung und eventuellen Testmessungen feststellen.

---

**Wie stark ist die Strahlenbelastung durch Spotnet MBN?**

A: Die Belastung für die Umwelt ist extrem gering. Spotnet MBN sendet lediglich mit einer maximalen Sendeleistung von 250 Milliwatt EIRP im Verteilbereich. Wenn Sie bedenken, dass z.B. ein normales Handy mit 2 Watt=2000 Milliwatt (d.h. 10x stärker und oft direkt am Körper!), ein Handy-Mobilfunkmast sendet mit ca. 20 Watt=20.000 Milliwatt ;, dadurch wird sehr schnell deutlich, wie gering die Sendeleistung von Spotnet MBN ist. Es gibt Studien nach denen die von der Mobilien Breitbandnetze GmbH für Spotnet MBN eingesetzte Technik aufgrund Ihrer Unbedenklichkeit im Klinikbereich eingesetzt wird..

---

**Welche Hardware benötige ich um Spotnet MBN zu nutzen?**

A: Jeder Kunde benötigt das gleiche von uns erhältliche Spotnet MBN – Hardware Paket. Die enthaltene Antenne reicht bis zu 3 km Entfernung zum Verteiler völlig aus. In Ausnahmefällen (z. B. Aussiedlerhof in 5 km Entfernung) liefern wir ein Spezialpaket.

---

**Kann ich die Montage selbst durchführen?**

A: In den allermeisten Fällen ja. Soweit Elektroarbeiten oder Montagearbeiten auf dem Dach zur Montage der Dachantenne erforderlich sind, sollten Sie jedoch auf Fachkundige zurückgreifen.

---

**Erhalte ich Unterstützung, wenn ich Breitbandinternet von MBN in meinen Heimatort holen möchte ?**

A: Wir senden Ihnen für Ihren Ort, sofern in diesem Ort kein kabelgebundenes DSL vorhanden ist, gerne Informationsunterlagen zu, die Sie dann vor Ort verteilen können. Die Erfahrungen der letzten Jahre zeigen, dass man in einem Ort nur dann die Mindestanzahl von 25 Verträgen schafft, wenn sich mehrere zusammenschließen, z. B. über den Fußballverein/Schützenverein etc. und ganz gezielt Freunde, Bekannte, Verwandte etc. ansprechen, den Vertrag incl. der beigefügten Informationen übergeben und nach einigen Tagen wieder abholen.

---

**Ist die Durchführung einer Informationsveranstaltung in unserem Ort möglich?**

A: Wenn eindeutig erkennbar ist, dass genügend Interessenten für einen Ort vorhanden sind und wir aufgrund erster Kartenerkundungen feststellen, ob die Realisierung voraussichtlich möglich ist, sind wir gerne bereit eine Informationsveranstaltung derart zu unterstützen, indem wir die Spotnet MBN -Technik, Spotnet MBN -Hardware und Spotnet MBN -Tarife erläutern und die Fragen der Interessenten beantworten.

---

**Wie groß ist die Antenne und wo muß diese installiert werden?**

A: Die Antenne hat eine Größe von ca. 10 \* 30 cm. Die Richtung, in die die Antenne zeigen muss, wird Ihnen bei der Testmessung genau angegeben. Die Kosten für die Testmessung ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

---

**Welcher Tarif wird in meinem Wohnort angeboten?**

A: Welcher Tarif für Ihren Ort in Frage kommt, wird grundsätzlich erst nach der ersten Untersuchung und Messung bekannt gegeben. Wenn Ihr Ort derzeit noch nicht versorgt ist, wird am Anfang in der Regel 1-4Mbit/s angeboten.

Für die bereits versorgten Orte finden Sie die angebotenen Bandbreiten auf unserer Homepage.

---

**Erfolgt die Abrechnung der Tarife nach Zeit oder Volumen?**

A: Nein. Unsere Flatrate-Tarife sind Festpreis-Tarife ohne Beschränkung von Volumen oder Zeit.

---

**Warum soll das Spotnet MBN -Modem immer eingeschaltet bleiben**

Es ist uns im Rahmen der Wartung und Weiterentwicklung möglich, die Software in Ihrem Spotnet MBN -Modem jederzeit zu aktualisieren und der technischen Entwicklung im Internet anzupassen. Der Stromverbrauch der Spotnet MBN -Modem ist extrem gering und liegt bei nur ca. 5 Watt pro Stunde.